

TACK FÖR DITT KÖP - HOPPAS DU ÄR LIKA GLAD SOM VI ÄR!

Kanske har du köpt skorna du länge drömt om, uppdaterat barnens garderob, förälskat dig i en jacka eller köpt en present till någon du tycker om. Oavsett vad hoppas vi du känner dig riktigt nöjd.



Har du testat vår tjänst boka & hämta? Om inte, kan du göra det nästa gång! På Intersport kan du nämligen reservera din vara online och hämta den i vald butik. Då kan du prova och känna på produkten innan du bestämmer dig om du vill köpa den eller inte.

Klarna.

Med Klarna kan du själv bestämma hur dina varor ska betalas. Välj om du vill betala direkt, betala senare eller dela upp din betalning.

RETURSEDEL

Returnera köp på intersport.se

Ordernummer:

Datum:

Namn:

Adress:

Artikelnummer

Antal i retur

Returkod

Returkod

Uppge orsak till retur med en siffra

1 = Fel storlek, **2** = Fel passform, **3** = Ångrat köp

4 = Motsvarade ej förväntningar

5 = Skadad/defekt vara, **6** = Felleverans

Övrig kommentar:

Information om retur och byte vid köp på intersport.se

På Intersport kan du returnera eller byta varor i 365 dagar efter leverans. Varorna ska vara oanvända med intakta etiketter och levereras i originalförpackning. Se fullständiga köpevillkor på intersport.se

Retur i butik:

- Att returnera i INTERSPORTS butiker är kostnadsfritt.
- Ta med kvitto/följesedel utskrivet eller digitalt i din telefon.
- Vid kort- och direktbetalning förs beloppet tillbaka på samma konto som användes vid köpet.
- Vid fakturabetalning återbetalas du direkt av Klarna. Är fakturan inte betald makuleras den.
- Vi ansvarar ej för påminnelseavgifter eller dylikt. Se våra köpevillkor på intersport.se.

Retur till intersport.se:

- Fraktavgift tillkommer när du returnerar via postombud, se pris på intersport.se/kundservice.
- Packa varorna ordentligt i förpackningen som varorna skickats i eller likvärdig förpackning.
- Fäst retursedeln på den yttre förpackningen, fästs den på originalförpackning nekas returen.
- Återbetalning görs när varan återfinns i vårt lager. Hanteringstiden är cirka 5 arbetsdagar.
- Vid kort- och direktbetalning förs beloppet tillbaka på samma konto som användes vid köpet.
- Vid fakturabetalning återbetalas du direkt av Klarna. Är fakturan inte betald makuleras den.
- Kom ihåg att du är ansvarig för varan tills vårt lager tagit emot den samt att vi ej ansvarar för påminnelseavgifter och dylikt.

Byte

Oavsett om du köpt din vara i butik eller online kan du byta den i samtliga butiker. Vill du byta till en ny vara online ber vi dig göra en ny beställning och göra en retur på varan du vill byta, antingen i butik eller skicka tillbaka den med bifogad retursedel. Saknar du retursedel, kontakta kundservice.

Gällande ångerrätt, se vanliga frågor på intersport.se

Vid frågor kontakta kundservice@intersport.se